

más cerca

de ti

Cómo usar tu teléfono IP 8851



Herramientas que promueven la colaboración y el bienestar de nuestra organización














Prepárate para colaborar como nunca antes.

Ahora tienes nuevas herramientas de:

- **Voz**
- **Movilidad**


Para comunicarte más fácilmente con todo el equipo.

CONOCE TU TELÉFONO IP 8851

 Teclado de navegación / Botón de selección	 Botón de conferencia	 Botón de transferencia de llamadas	
 Botón de espera	 Botón de altavoz	 Botón de silencio	
 Botón de auriculares	 Botón de volumen	 Botón de silencio	
 Botón de configuración	 Botón de directorio	 Botón de liberación	 Botón de retroceso


FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Contestar una llamada


Para responder una llamada levanta el auricular y habla. También puedes hacerlo presionando el botón de altavoz  o el botón de llamada, toma en cuenta que de esta forma todos a tu alrededor podrán oír lo que diga tu interlocutor.

Realizar una llamada

Para hacer una llamada, se procede como lo haríamos con un teléfono convencional: Levanta el auricular y marca el número al que deseas llamar.



También lo puedes hacer presionando el botón del altavoz  y marcando el número al que deseas llamar.



Hold/ Poner una llamada en espera

Activar Al tener una llamada presiona 



Desactivar Volver a presionar 

Transferir una llamada

Sin Consultar Al tener una llamada presiona , marca la extensión a transferir y antes de que conteste presiona 

Consultada Al tener una llamada presiona , marca la extensión a transferir, espera a que conteste la persona que va a tomar la llamada y presiona 

Conferencia

Al tener una llamada presiona  , se abrirá una segunda línea, marca la extensión que quieres agregar a la conferencia y después presiona  . Si deseas agregar a otro participante, sigue el mismo procedimiento.

Contestar una segunda llamada entrante

Contestar Si tienes una llamada y entra una 2da, presionar el botón que parpadea en "naranja", con esto se contesta la segunda llamada y la 1era se queda en espera.

Alternar Para regresar a la 1era llamada presiona el botón con la luz "naranja", y la 2da llamada se queda en espera.


Capturar una llamada (sólo si pertenece a algún grupo de captura de llamadas)

Pulsa la tecla debajo del texto **Capturar** para transferir a tu teléfono una llamada que está sonando en tu grupo de llamadas.

En cuanto la llamada timbre en tu teléfono, pulsa la tecla **Contestar**.

Nota. Si tienes varias líneas y deseas capturar la llamada en una que no sea la principal, pulsa antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulsa **Capturar** y en cuanto suene la llamada en tu teléfono pulsa **Contestar**.

Consultar Buzón de Voz

Una luz roja continua en el auricular o el icono  en una línea, son indicadores de mensajes de voz pendientes.

Pulsa el botón de mensajes  y sigue las instrucciones del audio para escuchar tus mensajes.



OTRAS FUNCIONALIDADES

Desviar todas las llamadas

Para desviar todas las llamadas, en la pantalla inicial de la línea principal desde la que desea desviar todas las llamadas, pulsa el botón programable Desviar e introduce un número de teléfono o selecciona una entrada de la lista Historial de llamadas.

Aparcar una llamada

En una llamada activa, pulsa el botón programable "más" y luego pulsa el botón programable Aparcar.

La pantalla le mostrará la extensión en la que se aparcó la llamada.

Desde otro teléfono, llame al número indicado para contestar la llamada.

Configurar el buzón de voz

Pulsa la tecla Buzón de voz. 

Una operadora te pedirá que ingreses tu PIN. El PIN por defecto es 12345.

Decide si dejar un saludo personal o utilizar el saludo por defecto. La operadora te guiará en este paso.

Una vez definido el mensaje, debes crear tu PIN. La operadora te guiará en este paso.

Recuerda que

Queremos apoyarte a lograr el éxito y ser más productivo, para eso hemos desarrollado una estrategia de adopción con recursos de aprendizaje para que logres sacarle el máximo provecho a las herramientas.

Y empieza YA a utilizar las nuevas herramienta

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros a la extensión 388 o escríbenos a: emaildesoportef@compensar.com

¿Por dónde empezar?

Queremos apoyarte a lograr el éxito y ser más productivo, para eso hemos desarrollado una estrategia de adopción con recursos de aprendizaje para que logres sacarle el máximo provecho a las herramientas.

Y empieza YA a utilizar las nuevas herramienta

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros a la extensión XXXX o escríbenos a: emaildesoportef@compensar.com